

## Poka Yoke

# ぽか 除

Poka Yoke in japanischen Schriftzeichen

Das japanische Poka Yoke setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen:

- Poka = dummer Fehler (falscher Zug im Go, jap. Brettspiel)
- Yoke = Schutz vor etwas

Poka Yoke bedeutet Schutz vor Fehlern und ist ein Werkzeug zur Qualitätssicherung in Produktion und Administration. Mittels technischer Massnahmen wird sichergestellt, dass ein Fehler nicht auftreten kann. Basis ist die Erkenntnis, dass kein Mitarbeiter in der Lage ist, unbeabsichtigte Fehler gänzlich zu vermeiden. Geprägt hat diesen Begriff der Japaner Shigeo Shingo.

Poka Yoke ist ein wirksames Element um die Verschwendungsart «Auf tretende Fehler im Prozess» zu reduzieren.